

# 1. Nepavyksta pareiškėjui/projekto vykdytojui pasirašyti duomenų mainų svetainėje (toliau – DMS) el. parašu

Informuojame, kad pareiškėjui/projekto vykdytojui, pasirašant DMS dokumentą el. parašu, gali būti atvaizduojamas klaidos pranešimas „Dokumento pasirašymo inicijavimas nepavyko, bandykite vėliau. Jei dokumento pateikti nepavyksta, prašome kreiptis į įgyvendinančiąją instituciją“, kai yra pasirašomas dokumentas, kuriame panaudoti specialūs simboliai, neatitinkantys elektroniniu parašu pasirašomiems dokumentams keliamų PDF/A standarto reikalavimų.

Susidūrus su dokumentų pasirašymo problemomis, būtina patikrinti ar teikiamame ir pasirašomame dokumente naudojami standartinę Unicode koduotę atitinkantys simboliai (t. y. ar sudarant dokumentą nebuvo kopijuojamas tekstas iš kitų koduočių šaltinių?).

Ar tekste yra panaudoti specialūs simboliai, dėl kurių nepavyksta pasirašyti dokumentų, galima patikrinti naudojant įvairius dokumentų atitikties įrankius, pvz. <https://regex101.com/r/77Jsjj/17> (tikrinant įkopijuojamas tekstas „Test String“ lauke, mėlynai pažymimi standartinės koduotės neatitinkantys simboliai, kurie turi būti ištaisomi (pakeičiami kitais)).

Pateikiamas pavyzdys:

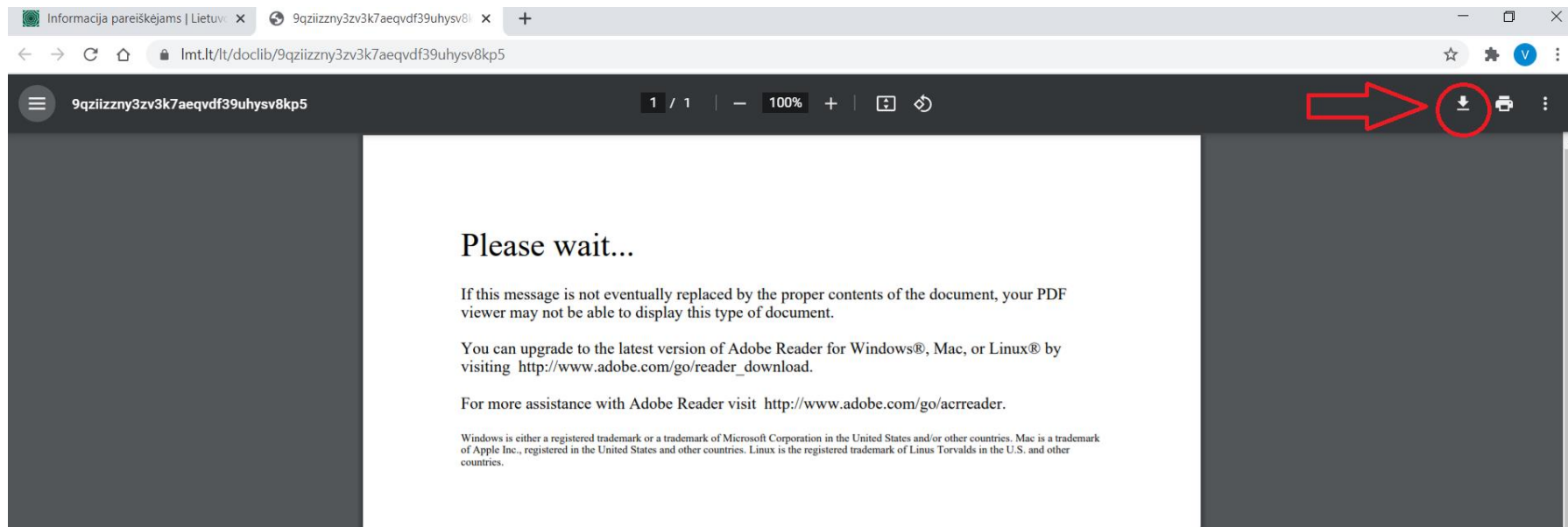
The screenshot shows the regex101.com interface. The regular expression is `/[:print:][ačęėišųūžąčėėišųūž,“-•\n] /g`. The test string is: `Čia įkopijuokite tekstą iš dokumento. Jei tekste yra naudojami neleistini simboliai, jie bus pažymėti mėlyna spalva. Šiuos simbolius reikia ištrinti ir pakeisti kitais, leistiniais simboliais (atitinkančius UTF-8 koduotę) teikiamame (pasirašomame) dokumente. Patikrinę tekste naudojamus simbolius (dažniausiai tai būna kopijuotas tekstas iš neaiškių šaltinių), bandykite teikti dokumentą pasirašymui per DMS. Pavyzdys. Mėlyna spalva pažymėtas netinkamas simbolis: "Ženklas" 319 32887-4 500 k 504,73*2 1009,46`. The results show 5 matches, with the first match being `"Ženklas"` highlighted in red.

Pataisytas dokumentas/tekstas turėtų būti įkeliamas į DMS ir bandoma pateikti pasirašant iš naujo.

Jeigu atlikus aukščiau nurodytus veiksmus dokumento pasirašymo problema išlieka, prašome kreiptis į įgyvendinančiosios institucijos atsakingus darbuotojus. Užklausoje būtina prisegti dokumentą, kurio nepavyksta pateikti, taip pat jei pareiškėjui nepavyksta pateikti paraiškos, užklausoje būtina nurodyti paraiškos pateikimo laikotarpio pabaigos datą.

## 2. Informacija, jei neatsidaro el. paraiškos forma

[Lietuvos mokslo tarybos svetainėje](#) ir [ES struktūrinių fondų svetainėje](#) rasite nuorodas į el. paraiškos formą finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą, tačiau paspaudus ant minėtos nuorodos rodomas klaidos pranešimas „Please wait... If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document,<...>“. Paraiškos forma neatsidaro, jei neatnaujinta Adobe Reader programa. Fotografijoje matysite apvestą ženkliuką kurį reiktų spustelti norint parsisiųsti paraišką ir tada išsaugojus dokumentą kompiuteryje jį atsiverti.



3. Rekomenduojame pasinaudoti atnaujinta informacija apie DMS <https://www.esinvesticijos.lt/lt/DMS> .